

RELATÓRIO GERAL ANUAL 2020

RELATÓRIO GERAL ANUAL 2020

Equipe de bibliotecários

REGINA RITA LIBERATI SILINGOVSKI
COORDENADORA REDE DE BIBLIOTECAS
UNOESTE
BIBLIOTECÁRIA CHEFE Unidade de Informação 1

MICHELE MOLOGNI
BIBLIOTECÁRIA CHEFE Unidade de Informação 2

JAKELINE MARGARET DE QUEIROZ ORTEGA
BIBLIOTECÁRIA CHEFE Unidade de Informação 3

RENATA MARIA MORAIS DE SÁ
BIBLIOTECÁRIA DE REFERÊNCIA

IVY FINI RODRIGUES
BIBLIOTECÁRIA Unidade de Informação 5 – Jaú

KARLA CAROLINE DOS ANJOS BARBOSA
BIBLIOTECÁRIA Unidade de Informação 6 - Guarujá

Equipe de Auxiliares Administrativos e Auxiliares de
Biblioteca da Rede de Bibliotecas

Presidente Prudente
2020

LISTA DE TABELAS

TABELA 1 – Área Física.....	16
TABELA 2 – Número de Assentos	16
TABELA 3 – Número de Computadores em 2020	17
TABELA 4 – Horário de Funcionamento	17
TABELA 5 – Quadro de Pessoal	18
TABELA 6 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Classes do Conhecimento.....	18
TABELA 7 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Áreas do Conhecimento	19
TABELA 8 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Unidades de Informação.....	19
TABELA 9 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais Adquiridos em 2020	20
TABELA 10 – Acervo de Periódicos por Classes do Conhecimento	20
TABELA 11 – Acervo de Periódicos por Áreas do Conhecimento.....	20
TABELA 12 – Acervo de Periódicos por Unidades de Informação	22
TABELA 13 – Empréstimo Mensal de Documentos por Categoria de Clientes .	23
TABELA 14 – Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste	24
TABELA 15 – Empréstimo Mensal de Documentos	32
TABELA 16 – Cursos que mais Realizaram Empréstimos no Ano	35
TABELA 17 – Empréstimo e Renovação Anual	38
TABELA 18 – Documentos Solicitados através de Comutação Bibliográfica ...	40
TABELA 19 – Utilização dos Centros de Multimídia.....	41
TABELA 20 – Serviços de Referência.....	43
TABELA 21 – Serviço Administrativo	45

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
1.1 Acessibilidade.....	7
1.2 BDTD - Biblioteca Digital de Teses e Dissertações	8
1.3 Bases de Dados	8
1.4 Redes de Cooperação Bibliográfica, Nacionais e Internacionais	8
1.5 Serviços Prestados pela Rede de Bibliotecas	10
1.6 Circulação	13
RESUMO DO RELATÓRIO GERAL ANUAL DE 2020	46

1 INTRODUÇÃO

A Rede de Bibliotecas Unoeste “Cecília Guarnieri Denari” foi fundada em 1972 com o nome de “Biblioteca Conselheira Nair Fortes Abu-Merhy” juntamente com a fundação da Associação Prudentina de Educação e Cultura – APEC. No final do ano de 2006 a Reitoria denominou-a Rede de Bibliotecas Unoeste “Cecília Guarnieri Denari”.

A Rede de Bibliotecas Unoeste Cecília Guarnieri Denari é formada por seis Unidades de Informação e uma Divisão Técnica de Tratamento da Informação dividida em dois setores, setor de Aquisição e setor de Processamento Técnico. As Unidades de Informação possuem instalações modernas, bem equipadas e acessíveis. Proporcionam ambiente adequado para capacitações em bases de dados e contam com acervo de livros e periódicos em as áreas do conhecimento.

O quadro de pessoal é formado por 6 bibliotecários, uma delas é coordenadora da Rede de Bibliotecas. Atualmente conta com 28 auxiliares de biblioteca, sendo 12 funcionários com nível superior, 3 funcionários do Projeto Jovem Aprendiz e 13 do ensino médio. Sendo que, 2 funcionários estão cursando Biblioteconomia pela Educação a Distância. Totalizando 34 funcionários da Rede de Bibliotecas.

O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 7 às 22h25 e ao sábado das 7 às 12h55.

No período de Pandemia devido ao vírus Covid-19 no ano de 2020, as bibliotecas alteraram os seus horários de funcionamento:

Unidade de Informação 1 (Campus I): de segunda a sexta-feira das 8 às 18h15 horas e aos sábados das 8 às 12 horas;

Unidade de Informação 2 (HR): de segunda a sexta-feira das 8 às 18h15 e aos sábados das 8 às 12 horas;

Unidade de Informação 3 (Campus II): de segunda a sexta-feira das 8 às 18h15 e aos sábados das 8 às 12 horas;

Unidade de Informação 4 (Ambulatório): Permaneceu fechada;

Unidade de Informação 5 (Campus de Jaú): de segunda a sexta feira das 7 as 18 horas. Sábado sem expediente;

Unidade de Informação 6 (Campus de Guarujá): segunda e terça feira das 8 as 18h15. Sábado sem expediente.

Observa-se o uso obrigatório de máscara e álcool em gel, com distanciamento social nos espaços destinados aos clientes.

As instalações das 6 Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas Unoeste:

A **Unidade de Informação 1** possui 1.325,56 m², sendo 472,61 m² destinados para o acervo e aproximadamente 400,00m² para os alunos. E ainda, 11 salas de estudo em grupo (37 mesas e 171 assentos) e 02 salas de estudo individual (44 mesas e 113 assentos), centro de multimídia com 21 computadores (27 assentos) para uso da Internet e com Microsoft Office instalado. 03 salas para serviços de orientação e serviço de referência (06 assentos). 13 mesas e 27 assentos próximos ao acervo. Possui ainda 03 bancadas para leitura de jornais (03 assentos) e 04 sofás. **Total de 351 assentos.**

A **Unidade de Informação 2** está situada no Hospital Regional e possui 123,55m² sendo 43,36 m² destinados ao acervo. Possui 2 bancadas para leitura de jornais. Conta também com espaço destinado ao estudo e pesquisa, **com 48 assentos** e 9 computadores com *Microsoft Office* instalado e para acesso a Internet.

A **Unidade de Informação 3** possui 2.145,26 m², sendo 867,58 m² destinados ao acervo, e aproximadamente 1.277,68m² destinada para os alunos. 14 salas de estudo em grupo (69 mesas e 266 assentos), 1 sala ampla de estudo individual (106 mesas e 177 assentos), 1 área de estudo no acervo (8 mesas e 34 assentos), 1 sala de obras clássicas, 2 salas para serviços de orientação e serviço de referência (4 assentos), Centro de Multimídia com 21 computadores para uso da internet com Microsoft Office instalados (28 assentos). Possui ainda 4 bancadas para leitura de jornais (4 assentos), 11 terminais para consulta ao acervo, 1 autoatendimento, e conta com áreas de convivência social (5 sofás e 7 cadeiras). **Total de 525 assentos.**

Unidade de Informação 4 – Ambulatório “Profª Ana Cardoso Maia de Oliveira Lima”, ao lado do Hospital Regional de Presidente Prudente, possui 125,06m², com 5 mesas de estudo em grupo (25 assentos). Centro de Multimídia com 7 computadores para uso da internet com Microsoft Office instalados (21

assentos), serviços de orientação e serviço de referência (3 assentos) possui 3 terminais para consulta ao acervo (3 assentos) e 4 sofás. **Total de 56 assentos.**

Unidade de informação 5 – Jaú – Campus Fora de Sede, possui 127,83m², com 4 salas de estudo em grupo, com 4 mesas (16 assentos), 2 bancadas para estudo individual (12 assentos), 3 bancadas de computadores (11 assentos) e 4 mesas para estudo em grupo (16 assentos). **Total de 55 assentos.**

Unidade de informação 6 – Guarujá – Campus Fora de Sede, possui 134,44m², com 4 salas de estudo em grupo (24 assentos), com 4 mesas de estudo em grupo (18 assentos), três bancadas para estudo individual (21 assentos), uma bancada de computadores (10 assentos), e orientação e serviço de referência (2 assentos). **Total de 77 assentos.**

As Unidades de Informação totalizam: 3.981,7m² e 1.112 assentos.

A Rede de Bibliotecas possui mobiliário prático e funcional, iluminação adequada, com luz natural e artificial em ambientes arejados e totalmente climatizados. O sistema de sinalização é bem distribuído e visível em todas as Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas.

O acesso ao acervo bibliográfico da Rede é realizado por meio de consulta em catálogo on-line, em computadores disponíveis para essa finalidade nas Unidades de Informação em estações de rede interna e externa e via Internet pelo endereço: <http://www.unoeste.br/Biblioteca>

A informatização dos dados do acervo está em formato Marc, com o padrão de intercâmbio ISO-2709, para importação e exportação de registros bibliográficos. Compõe a **Rede Bibliodata**, que é uma **rede cooperativa de bibliotecas brasileiras**. Estão informatizados também os serviços de circulação: empréstimo, devolução, renovação e reserva.

A formação do acervo é adequada à proposta pedagógica dos cursos de graduação e pós-graduação da Unoeste, com a aquisição mensal de documentos. A seleção fica a cargo do corpo docente com a supervisão da direção/coordenação dos cursos.

Todo o processo de aquisição está informatizado. A operacionalização está descrita na **“Política de formação e desenvolvimento de coleções - plano de atualização do acervo”**, disponível no site da Unoeste, no item “Área do Aluno/Professor” com acesso restrito de docentes.

1.1 Acessibilidade

O **Núcleo de Acessibilidade e Inclusão – NAI**, foi constituído na UNOESTE, com Portaria da Reitoria nº17, de 16 de outubro de 2013, possui o seu próprio regulamento e objetiva desenvolver políticas de acessibilidade às pessoas com deficiência no âmbito da universidade, planejando e propondo ações de inclusão nos espaços físicos e acadêmicos da Universidade do Oeste Paulista – UNOESTE. O NAI realiza várias parcerias com Departamentos na instituição.

As Unidades de Informação encontram-se adaptadas arquitetonicamente para a acessibilidade de locomoção para pessoas com deficiência visual e cadeirantes, com a instalação de **pisos táteis, de alerta, direcional e de parada**, para indicação do caminho nas entradas e saídas das portas das bibliotecas. Da mesma forma, também foram indicados os caminhos com esse tipo de piso, para o balcão de atendimento, as mesas de estudo e computadores reservados e destinados a esse público.

Encontra-se disponível para pessoas com deficiência visual, os **softwares Virtual Vision, o NVDA e o DOSVox** que realizam a função de leitura dos menus e telas dos programas no computador, por um sintetizador de voz, ou seja, lê a palavra ao passar o mouse sobre a tela do computador, permitindo que pessoas utilizem o Windows, o Office, o navegador Internet Explorer, e outros aplicativos, adquirindo assim, um nível alto de independência no estudo e no trabalho.

A Rede de Bibliotecas possui o equipamento **Scanner de Voz V200**, que permite converter o texto impresso em áudio com alta qualidade e realismo. O livro é colocado aberto no scanner e pressiona-se um botão. Integra a digitalização em alta velocidade, síntese de voz natural e conversor de texto em fala em um só dispositivo. Dentre as suas características, o scanner transforma palavras impressas em saída de áudio, que pode ser salvo em formato mp3 para o arquivo e acesso posterior. Possui funções como lentes de aumento, controles de fontes, de volume e de fala, marcadores de página e leitura de textos em PDF.

A Rede de Bibliotecas oferece **livros em braile e em áudio** para comunidade acadêmica e também para clientes externos de Presidente Prudente e Região. São títulos de diversas áreas do conhecimento, e obras de referência como atlas, dicionários e enciclopédias, e ainda livros infantis.

Para compartilharem os espaços comuns das bibliotecas, os deficientes físicos, cadeirantes e de mobilidade reduzida ou temporária, foram adaptados o balcão de empréstimo, as mesas com computadores de consulta ao acervo, de pesquisa no Centro de multimídia e nas salas de estudo, individual e em grupo.

No quesito acessibilidade arquitetônica, foram instaladas **Placas em Braille** com informações dos andares nos corrimões de alguns blocos dos Campi I e do Campus II, com o auxílio de uma Professora de Braille da Associação Filantrópica de Proteção aos Cegos de Presidente Prudente junto com o Engenheiro do Departamento de Obras da UNOESTE e a Coordenadora do NAI.

No início de 2018 a aquisição e instalação do tradutor de LIBRAS para **websites Hand Talk**.

Observa-se, portanto, com atitudes de inclusão como essas, além das arquitetônicas já implementadas dentro da instituição, o trabalho contínuo de eliminação de barreiras, entraves e obstáculos que comprometem a acessibilidade desses usuários preferenciais.

1.2 BDTD - Biblioteca Digital de Teses e Dissertações

A UNOESTE integra a **BDTD** (Biblioteca Digital de Teses e Dissertações) coordenada pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - IBICT, com o objetivo de tornar acessível, via Internet, as teses e dissertações das universidades brasileiras em uma única Base de Dados.

1.3 Bases de Dados

Como suporte para as pesquisas científicas, a Rede de Bibliotecas possui acesso as bases de dados do “Portal de Periódicos Capes” e assinatura das bibliotecas de livros Virtuais “Biblioteca Virtual Universitária” e “Minha Biblioteca”.

1.4 Redes de Cooperação Bibliográfica, Nacionais e Internacionais

A Rede de Bibliotecas participa das principais Redes de cooperação bibliográfica, nacionais e internacionais, são elas:

- **Comut:** Programa de Comutação Bibliográfica do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT;

- **Rede Bibliodata:** Catálogo coletivo nacional das principais bibliotecas brasileiras, gerenciado pela Fundação Getúlio Vargas – FGV, onde é possível localizar e realizar empréstimos de publicações do acervo das bibliotecas conveniadas;
- **BDTD:** A Unoeste integra a **Biblioteca Digital de Teses e Dissertações** coordenada pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT, e apoiada pela Financiadora de Estudos e Projetos – FINEP, com o objetivo de agregar e tornar acessível via Internet, todas as teses e dissertações das universidades brasileiras em uma única Base de Dados. A implantação da BDTD na Unoeste: <http://www.unoeste.br/Biblioteca/PassosParaPublicacao> iniciou em 2004 (Diário Oficial da União – 02/09/2004) com a digitalização e inclusão de dissertações de alunos dos mestrados da Unoeste que já foram autorizados pela Coordenação de Aperfeiçoamento Pessoal de Nível Superior – CAPES.
- **PILA MEMBERSHIP AGREEMENT – DOI (Digital Object Identifier)** – Contrato com a Empresa CrossRef que permitirá que as Revistas COLLOQUIUM Agrarie, Exactarum, Humanarum e Vitae, e os artigos nelas publicados recebam um número de identificação digital de objetos – DOI (Digital Object Identifier). Com esse número as revistas poderão fazer parte do banco de dados CrossRef, sendo facilmente localizados pelos pesquisadores. É também utilizado no Curriculum Lattes dos pesquisadores e as revistas Colloquium passam a ter mais credibilidade. Esse número já está sendo amplamente utilizado pelas revistas científicas nacionais e internacionais;
- **PORTAL DE PERIÓDICOS DA CAPES** – Iniciou em agosto de 2012, a Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES, deu permissão de acesso parcial para a UNOESTE. Hoje o acesso são para 133 bases de dados. O Portal de Periódicos da CAPES, é uma biblioteca virtual que reúne e disponibiliza o melhor da produção científica internacional às instituições de ensino e pesquisa no Brasil. Os periódicos científicos publicam os avanços e discussões realizadas no meio acadêmico nas diferentes áreas do conhecimento. Seu acervo atual é de mais de 38 mil publicações periódicas com textos completos internacionais e nacionais, 522 bases de dados, 11 bases de

patentes. Possui ainda livros, obras de referência, enciclopédias, normas técnicas, estatísticas e conteúdo audiovisual;

- **BIBLIOTECA VIRTUAL UNIVERSITÁRIA PEARSON – 9.798 títulos** - consiste de uma seleção de títulos universitários, 100% em português, disponíveis pela Internet para leitura em tela e impressão, contendo ferramentas avançadas de pesquisa, organizador de páginas favoritas, anotações e recursos de acessibilidade a deficientes visuais. Os benefícios da Biblioteca Virtual Universitária, aos alunos da instituição com acesso integral a esse acervo eletrônico com centenas de títulos acadêmicos em português.
- **BIBLIOTECA VIRTUAL MINHA BIBLIOTECA** - é uma empresa formada por um consórcio de quatro importantes editoras: Editora Saraiva, Grupo A, Gen – Grupo Editorial Nacional e Atlas. Conta com mais de **10.723 títulos**, nas áreas: Ciências Jurídicas, Biológicas, Exatas, Humanas e Sociais Aplicadas. Os alunos podem acessar o mesmo conteúdo ao mesmo tempo e cada aluno terá uma conta de acesso individual pela qual poderá fazer realces e anotações no texto e armazenar para pesquisas futuras. A navegação é Intuitiva e Ilimitada.

1.5 Serviços Prestados pela Rede de Bibliotecas

Entre os serviços prestados pela Rede de Bibliotecas, destacam-se:

- **Empréstimo local do acervo**, liberado para clientes internos (acadêmicos, docentes e funcionários) e externos (visitantes);
- **Empréstimo domiciliar**, liberado aos clientes ligados à Instituição (acadêmicos docentes e funcionários da instituição);
- **Empréstimo especial**, liberado aos clientes ligados à Instituição (acadêmicos docentes e funcionários);
- **Renovação do Empréstimo Domiciliar**, liberado aos clientes ligados à Instituição, pode ser efetuada nos computadores de consulta ao acervo nas Unidades de Informação e no site da Rede de Bibliotecas: <http://www.unoeste.br/Biblioteca/Situacao> em qualquer computador com acesso à Internet;
- **Reserva de documentos**, liberado aos clientes ligados à Instituição, pode ser efetuada nos computadores de consulta ao acervo nas Unidades de Informação e no site da Rede de Bibliotecas em qualquer computador com acesso à Internet: <http://www.unoeste.br/Biblioteca/Situacao>;

- **Atendimento de Referência:** O Serviço de Referência presta orientações aos seus clientes, auxiliando na busca, localização e obtenção de informações;
- **Atendimento de Referência Personalizado:** os profissionais bibliotecários da Rede de bibliotecas oferecem um atendimento personalizado a esses clientes, levando-se em conta as dificuldades com suas deficiências físicas, auditivas e visuais. O objetivo é que as exigências informacionais possam ser entendidas mais adequadamente, viabilizando assim, uma forma de educação inclusiva;
- **Biblioteca informa:** informação sobre documentos recém-adquiridos pela Unidade de Informação via e-mail, aos docentes e diretores;
- **Empréstimo entre as Unidades da Rede:** por meio desse serviço as bibliotecas da Rede realizam empréstimos entre si, permitindo que os clientes tenham acesso ao acervo das outras Unidades sem que os mesmos precisem se deslocar até elas;
- **Empréstimo entre Bibliotecas:** termo de cooperação em que as bibliotecas participantes do convênio da Rede Bibliodata realizam empréstimo de documentos entre si, otimizando o acervo bibliográfico;
- **Empréstimo das Bibliotecas dos Polos para as Unidades de Informação:** Os alunos matriculados nos polos do EAD podem solicitar documentos (livros, periódicos, Recursos audiovisuais, referência) para as 4 Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas em Presidente Prudente;
- **Normalização de Documentos:** orientação e atendimento personalizado quanto à apresentação formal de trabalhos acadêmicos e científicos, citações, referências bibliográficas, fichas catalográficas, etc., tendo como suporte as Normas Técnicas da ABNT e como guia a publicação “**Normas e Padrões para Apresentação de Trabalhos Acadêmicos e Científicos da Unoeste**”, em sua **4ª Edição eletrônica** e o “**MANUAL DE NORMAS: ESTILO DE VANCOUVER**” em sua 2ª edição eletrônica – ambos elaborados pela equipe de bibliotecários da Unoeste e disponível para consulta e download no site da Unoeste:
<http://www.unoeste.br/site/biblioteca/documentos/Manual-Normalizacao.pdf?v=2020-2>
<http://www.unoeste.br/site/biblioteca/documentos/Manual-Vancouver-20200520.pdf>
- **Normalização de Artigos das Revistas Científicas Eletrônicas da Unoeste:** Participação dos bibliotecários na equipe editorial das revistas científicas eletrônicas da Unoeste, como revisores das normas bibliográficas;

- **Comutação Bibliográfica:** obtenção de cópias de documentos não existentes no acervo da Rede de Bibliotecas, por meio do Comut, do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT;
- **Levantamento Bibliográfico:** pesquisa de assuntos em bases de dados e no acervo da Rede de Bibliotecas;
- **Mural de Exposição de Recentes Aquisições:** divulgação em murais na Unidade de Informação com fotocópia das capas dos documentos, nas áreas de interesse dos cursos ofertados pela Unoeste;
- **Orientação à Pesquisa:** orientação aos clientes sobre os procedimentos de uma pesquisa: levantamentos bibliográficos, recuperação de referências, projetos de pesquisa, etc.;
- **Orientação aos Calouros:** ministrado no início de cada semestre, onde os alunos são orientados sobre o espaço físico da Unidade de Informação, os serviços oferecidos, o regulamento e a forma de pesquisa, a reserva e a renovação na base de dados da Rede de Bibliotecas;
- **Capacitação para Acesso às Bases de Dados:** capacitação sobre a forma de pesquisar assuntos de áreas específicas em bases de dados nacionais e internacionais;
- **Capacitação para Normalização Bibliográfica:** Capacitação que possibilita acesso às novas fontes de pesquisas e a normalização de trabalhos científicos, artigos, monografias dissertações e teses. Auxiliar no acesso aos manuais de normalização bibliográfica: Normas da ABNT e Vancouver;
- **Capacitação para Currículo Lattes e ORCID:** Capacitação que possibilita apoio para cadastro do Currículo Lattes e ORCID. A Plataforma Lattes é um sistema de currículos virtual criado e mantido pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), pelo qual integra as bases de dados curriculares, grupos de pesquisa e instituições em um único sistema de informações, das áreas de Ciência e Tecnologia, atuando no Brasil. O ORCID é um código alfanumérico não proprietário para identificar exclusivamente cientistas e outros autores acadêmicos e contribuidores. A organização ORCID oferece um registo aberto e independente que se destina a ser o padrão de facto para a identificação do contribuidor na pesquisa e publicações acadêmicas;
- **Capacitação para Gerenciadores de Referência:** Capacitação que possibilita apoio na utilização de softwares gerenciadores de referências como: Formato

BibTeX (compatível com Zotero, Mendeley, RefWorks, EndNote, JabRef e outros). Os gerenciadores de referências são aplicativos que ajudam na organização das citações e referências em diversos estilos de normas como: ABNT, Vancouver, APA, etc. Gerenciam dados bibliográficos e materiais relacionados a pesquisa (como PDFs). Suas características principais são a integração com navegadores, sincronização online, geração de citações em texto, rodapés e bibliografias, bem como a integração com os processadores de texto;

- **Fale com a Bibliotecária:** Canal de comunicação com docentes e discentes da instituição para solicitação de levantamentos bibliográficos e dúvidas frequentes.

1.6 Circulação

Todo o acervo é circulante, exceto obras raras e último fascículo de cada título dos periódicos, que somente são utilizados no recinto das Unidades da Rede.

Os serviços prestados e os prazos de empréstimo por categoria de usuários e tipos de documentos são rigorosamente especificados e controlados pelas **“NORMAS DE FUNCIONAMENTO DA REDE DE BIBLIOTECAS UNOESTE”**.

Missão da Rede de Bibliotecas UNOESTE: Os objetivos da Rede de Bibliotecas são consonantes aos objetivos da Universidade. A missão da Rede de Bibliotecas é: ***“Fornecer suporte informacional de apoio ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão da UNOESTE”***.

1.7 Políticas

Alguns documentos importantes e norteadores elaborados pela coordenação da Rede de bibliotecas estão apresentados e destacados aqui para demonstrar a sua necessidade de aplicabilidade em uma Rede formada por seis Unidades de Informação.

A **POLÍTICA DE FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE COLEÇÕES - PLANO DE ATUALIZAÇÃO DO ACERVO** é um documento orientador da Rede de Bibliotecas Unoeste, que norteia a aquisição de documentos, e também avalia e atualiza o acervo existente. É um processo contínuo e dinâmico, que permite da mesma forma adquirir, desbastar, descartar ou remanejar títulos e

exemplares entre as seis Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas, a fim de possibilitar a formação de coleções de forma eficaz de acordo com os objetivos definidos pela instituição.

A finalidade desse documento é procurar adquirir material bibliográfico em qualidade e quantidade de forma equilibrada e permanente para oferecer à Comunidade Acadêmica o acesso às informações, que são essenciais para as atividades de ensino, pesquisa e extensão na instituição.

Baseado na definição de critérios e diretrizes para a seleção, aquisição e desbastamento da coleção, em qualquer suporte, a Política dá suporte para um crescimento equilibrado e racional para compor os acervos das Unidades de Informação.

O documento: **PROJETO DE PRESERVAÇÃO E CONSERVAÇÃO DE LIVROS NAS UNIDADES DE INFORMAÇÃO DA REDE DE BIBLIOTECAS** possui indicações de procedimentos para a execução das tarefas rotineiras de limpeza e preservação das obras, incluindo produtos e equipamentos adequados. A política é de conhecimento do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SEESMT da UNOESTE.

A preservação do acervo é considerada desde o armazenamento em estantes apropriadas, manuseio das obras pelos funcionários, pequenos reparos utilizando produtos próprios para a não deterioração do papel, higiene/limpeza com o uso de flanelas magnéticas e aspirador de pó portátil, e quando necessário, é feita a encadernação dos livros por empresas especializadas.

O documento: **PANDEMIA DO COVID-19 (CORONAVÍRUS) E PLANO DE RETOMADA** foi elaborado objetivando a implantação de várias diretrizes de trabalho com a intenção de planejar e fornecer segurança aos alunos, docentes e funcionários que utilizaram as Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas no período de pandemia do Coronavírus.

Observa-se que são muitas as incertezas geradas pela pandemia provocada pelo novo Coronavírus (denominado SARS-CoV-2), e a Rede de Bibliotecas Unoeste “Cecilia Guarnieri Denari” em atendimento a essa nova realidade planejou e implementou algumas situações e recomendações de vários procedimentos, protocolos, que foram observados pelos Bibliotecários e pelas demais equipes de profissionais durante a pandemia e na retomada dos discentes em suas atividades presenciais na instituição.

Nesse período, as Unidades de Informação, mantiveram-se abertas, mas com o atendimento reduzido e limitado de alunos nos empréstimos e devoluções das obras. Também foram prestados os serviços virtuais, por meio do Ambiente Virtual do Aluno no site da Unoeste, o que trouxe benefícios para toda comunidade acadêmica. Nesse ambiente existe o serviço de atendimento “Fale com as bibliotecárias”, que responde rapidamente as questões de circulação e pesquisas dos alunos.

Nas Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas foram priorizadas a desinfecção e higienização dos acervos e dos ambientes físicos, bem como a reorganização de novas tarefas para as equipes de funcionários.

O quadro de funcionários da Rede de Bibliotecas encontra-se desempenhando suas funções dentro das normas de higiene e segurança, estabelecidas pelo Serviço Especializado em Engenharia e Medicina do Trabalho - SESMT, com utilização de equipamentos de EPIs e em turno reduzido de trabalho

O documento: **PLANO DE CONTINGÊNCIA DA REDE DE BIBLIOTECAS UNOESTE** é um documento que registra o planejamento e análise de um cenário com possibilidade de risco de desastre, e após o planejamento estabelece as ações para monitorar, acompanhar essas possíveis ameaças. Objetiva descrever as medidas que são adotadas na Rede de Bibliotecas visando o planejamento preventivo e alternativo para atuação durante um evento que afete as atividades normais da organização de risco de desastres, estabelece os procedimentos de monitoramento: alerta, alarme, fuga, socorro, assistência às vítimas e restabelecimento de serviços essenciais. Avalia os riscos para tomar todas as precauções necessárias para que o ambiente da biblioteca e seu acervo permaneçam seguros. O documento permite registrar as ações que devem ser realizadas em momentos de acidente ou transtorno.

TABELA 1 – Área Física

Unidades	Área
Unidade de Informação 1	1.325,56 m ²
Unidade de Informação 2	123,55 m ²
Unidade de Informação 3	2.145,26 m ²
Unidade de Informação 4	125,06 m ²
Unidade de Informação 5	127,83 m ²
Unidade de Informação 6	134,44 m ²
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	-
Total	3.981,7m²

TABELA 2 – Número de Assentos

Unidades	Assentos
Unidade de Informação 1	351
Unidade de Informação 2	48
Unidade de Informação 3	525
Unidade de Informação 4	56
Unidade de Informação 5	55
Unidade de Informação 6	77
Total	1.112

As quatro Unidades de Informação concluídas, e a que aguarda autorização para funcionamento, e ainda a Divisão Técnica de Tratamento da Informação possuem um total de **157 computadores** e suas funcionalidades estão descritas na tabela abaixo:

TABELA 3 – Número de Computadores em 2020

Empréstimo	U1	U2	U3	U4	U5	U6	Total Geral
Empréstimo	6	2	7	2	2	1	
Auto Atendimento	1	-	1	-	-	-	
Total	7	2	8	2	2	1	22
Consulta	U1	U2	U3	U4	U5	U6	Total Geral
Terminais de Consulta	7	2	10	3	2	3	
Ilhas no Acervo	3	-	2	-	-	-	
Total	10	2	12	3	2	3	32
Centro de Multimídia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	Total Geral
Para pesquisas	19	8	19	7	7	5	
Exclusivo para Pessoas com Deficiência Visual	2	1	2	-	2	2	
Total	21	9	21	7	9	7	74
Serviço Interno	U1	U2	U3	U4	U5	U6	Total Geral
Setor de Livros	4	1	8	-	-	-	
Administrativo (Bibliotecários)	2	1	3	-	1	1	
Processamento Técnico	4	-	-	-	-	-	
Centro de Multimídia	2	-	2	-	-	-	
Total	12	2	13	0	1	1	29
Total Geral	50	15	54	12	14	12	137

TABELA 4 – Horário de Funcionamento

Unidades	2ª à 6ª Feiras	Sábados
Unidade de Informação 1	07 às 22h15	07 às 13h
Unidade de Informação 2	07 às 19h	08 às 12h
Unidade de Informação 3	07 às 22h30	07 às 13h
Unidade de Informação 4	07 às 18h15	-
Unidade de Informação 5	07h às 22h30	08h às 12h
Unidade de Informação 6	07 às 19h	-
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	08 às 18h	-

OBS: Horários de atendimento anterior à Pandemia do Vírus Covid-19.

TABELA 5 – Quadro de Pessoal

Unidades	Bibliotecários	Auxiliares
Unidade de Informação 1	1	9
Unidade de Informação 2	1	2
Unidade de Informação 3	2	11
Unidade de Informação 4	*	1
Unidade de Informação 5	1	2
Unidade de Informação 6	1	1
Divisão Técnica de Tratamento da Informação (Aquisição e Processamento Técnico)	*	2
Total	6	28
Total geral	34	

* A Divisão Técnica de Tratamento da Informação é dividida em: Setor de Aquisição e Setor de Processamento Técnico. Os bibliotecários Chefe das Unidades 1 e 2 são os responsáveis pelo Setor de Aquisição e Processamento Técnico.

TABELA 6 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Classes do Conhecimento

Classes do Conhecimento	Títulos	Exemplares
000	2.846	9.470
100	2.544	7.897
200	321	482
300	14.252	49.341
400	983	2.781
500	2.664	12.051
600	15.949	68.314
700	3.524	9.592
800	3.306	5.389
900	1.624	2.946
Total	48.013	168.263

TABELA 7 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Áreas do Conhecimento

Áreas do Conhecimento	Títulos	Exemplares
Ciências Exatas e da Terra	3.314	9.543
Ciências Biológicas	2.364	11.321
Engenharias	1.950	5.752
Ciências da Saúde	3.942	14.578
Ciências Agrárias	10.400	26.020
Ciências Sociais Aplicadas	6.826	13.492
Ciências Humanas	7.923	31.136
Linguística, Letras e Artes	13.531	49.934
Total	50.250	161.776

OBS: Os dados das tabelas 6 e 7 constituem o acervo real e não o acervo histórico, que inclui acervo das bibliotecas depositárias e documentos descartados.

TABELA 8 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Unidades de Informação.

Áreas do Conhecimento	Unidade 1		Unidade 2		Unidade 3		Unidade 4		Unidade 5		Unidade 6	
	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.
Ciências Exatas e da Terra	2.719	8.425	1	1	1.222	6.152	0	0	14	19	5	7
Ciências Biológicas	1.535	8.101	80	195	749	3.025	23	27	94	889	84	647
Engenharias	115	322	0	0	1.835	5.430	0	0	4	12	3	4
Ciências da Saúde	5.795	24.112	1.109	3.898	1.020	3.128	164	332	312	1.197	187	735
Ciências Agrárias	55	203	0	0	3.259	9.340	1	1	0	0	0	0
Ciências Sociais Aplicadas	1.488	3.112	30	58	12.013	46.764	2	3	201	265	18	26
Ciências Humanas	4.104	7.913	61	106	6.238	18.004	9	9	149	399	51	214
Linguística, Letras e Artes	3.313	4.711	25	43	3.488	8.738	0	0	164	172	8	8
Total	19.124	56.899	1.306	4.301	29.824	100.581	199	372	938	2.953	356	1.641

OBS: Nesta Tabela as Unidades de Informação repetem títulos de documentos comuns em mais de uma Unidade. Portanto diferem do resultado geral da Rede. (Tabela 7)

TABELA 9 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais Adquiridos em 2020

Áreas		
	Títulos	Exemplares
Ciências Exatas e da Terra	17	19
Ciências Biológicas	17	18
Engenharias	7	8
Ciências da Saúde	74	101
Ciências Agrárias	45	57
Ciências Sociais Aplicadas	69	114
Ciências Humanas	75	104
Linguística, Letras e Artes	111	120
Total	415	541

TABELA 10 – Acervo de Periódicos por Classes do Conhecimento

Classes	Títulos	Fascículos
000	62	3.139
100	72	2.446
200	1	92
300	565	16.951
400	17	291
500	101	4.705
600	885	41.140
700	73	3.275
800	10	219
900	30	620
Total	1.816	72.878

TABELA 11 – Acervo de Periódicos por Áreas do Conhecimento

Áreas	Títulos	Fascículos
Ciências Exatas e da Terra	282	12.963
Ciências Biológicas	76	3.339
Engenharias	92	3.601
Ciências da Saúde	81	2.923
Ciências Agrárias	398	10.826
Ciências Sociais Aplicadas	54	1.277
Ciências Humanas	443	17.207
Linguística, Letras e Artes	470	15.311
Total	1.896	67.447

OBS: Os dados das tabelas 10 e 11 constituem o acervo real e não o acervo histórico, que inclui documentos descartados e o acervo das bibliotecas depositárias.

TABELA 12 – Acervo de Periódicos por Unidades de Informação

Áreas do Conhecimento	Unidade 1		Unidade 2		Unidade 3		Unidade 4		Unidade 5		Unidade 6	
	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.
Ciências Exatas e da Terra	56	1.842	1	19	24	1.062	2	10	0	0	0	0
Ciências Biológicas	28	1.158	2	40	46	2.143	1	6	1	1	0	0
Engenharias	5	228	0	0	87	3.376	0	0	0	0	0	0
Ciências da Saúde	351	14.954	61	1.827	31	432	31	1.485	27	1.129	17	1.369
Ciências Agrárias	6	137	0	0	276	12.833	0	0	0	0	0	0
Ciências Sociais Aplicadas	25	716	3	116	442	14.492	2	32	3	98	2	192
Ciências Humanas	180	5.900	5	28	213	4.903	5	79	5	108	5	44
Linguística, Letras e Artes	26	445	0	0	28	832	0	0	0	0	0	0
Total	677	25.380	72	2.030	1.147	40.073	41	1.612	36	1.336	24	1.605

OBS: Nesta Tabela as Unidades de Informação repetem títulos de documentos comuns em mais de uma Unidade. Portanto diferem do resultado geral da Rede. (Tabela 11)

TABELA 13 – Empréstimo Mensal de Documentos por Categoria de Clientes

Meses	Empréstimos de Documentos				
	Alunos	Professores	Funcionários	Visitantes	Total
Janeiro	584	205	68	17	874
Fevereiro	17.634	404	200	7	18.245
Março	16.422	320	155	2	16.899
Abril	480	78	39	0	597
Maio	362	57	55	1	475
Junho	238	24	44	0	306
Julho	378	54	50	1	483
Agosto	1.534	76	72	3	1.685
Setembro	1.180	31	48	0	1.259
Outubro	1.076	42	34	0	1.152
Novembro	2.160	68	123	1	2.352
Dezembro	535	48	25	0	608
Total	42.583	1.407	913	32	44.935

OBS: Na coluna Alunos estão inclusos os alunos de graduação, pós-graduação, residentes, cursos técnicos e de extensão, assim como o ensino médio e curso preparatório para vestibular e eventuais.

TABELA 14 – Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste

72/1985													
Código	Curso	72/75	1976	1977	1978	1979	1980	1981	1982	1983	1984	1985	TOTAL
	Faclepp	8.294	10.265	7.163	17.794	27.141	37.674	58.025	58.801	44.760	47.309	60.091	377.317
03	Odontologia			3.299	27.200	34.544	30.811	45.474	58.329	47.458	54.367	57.200	358682
04	Farm. e Bioquímica					21.049	16.330	32.462	48.560	38.546	41.824	46.250	245021
06	Enfermagem						11.202	28.716	48.879	34.782	38.321	15.224	177124
05	Engenharia Civil						9.552	18.382	35.626	27.524	22.578	22.300	135962
01	Fisioterapia							12.281	35.412	27.031	30.903	31.700	137327
02	Nutrição											23.496	23496
	TOTAL	8.294	10.265	10.462	44.994	82.734	105.569	195.340	285.607	220.101	235.302	256.261	1.454.929

1986/1995													
Código	Curso	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	TOTAL	
	Faclepp	65.723	45.463	32.831	29.153	25.464	20.253	25.334	12.918	10.366	8.676	276.181	
03	Odontologia	61.121	54.085	38.331	40.748	46.470	47.772	87.776	74.754	43.302	41.652	536.011	
04	Farmácia e Bioquímica	50.362	35.363	29.519	29.427	26.334	32.676	34.314	38.034	29.106	30.384	335.519	
06	Enfermagem	3.897	7.168	4.673	2.720	--	1.749	1.063	1.566	4.274	4.233	31.343	
05	Engenharia Civil	23.999	11.973	9.980	16.045	16.046	14.175	12.237	10.422	6.002	5.400	126.279	
01	Fisioterapia	34.496	47.430	35.197	27.152	25.233	29.902	22.570	31.407	31.346	35.082	319.815	
02	Nutrição	4.740	9.886	6.172	4.026	6.896	2.429	1.043	1.032	3.919	2.916	43.059	
10	Bach. Ciênc. Computação		4.310	14.133	17.951	27.789	34.767	24.052	30.645	21.832	20.430	195909	
07	Medicina Veterinária		10.711	18.829	25.067	34.123	35.750	39.467	33.087	31.195	29.271	257500	
08	Agronomia		7.256	9.028	7.779	8.748	10.346	8.312	5.772	3.740	2.901	63882	
09	Zootecnia		3.373	6.267	3.303	3.013	2.179	2.966	1.758	1.808	1.074	25741	
11	Direito		4.891	13.914	16.683	34.853	36.986	54.638	60.120	74.868	72.318	369271	
14	Administração		1.358	4.225	2.037	1.715	2.962	1.685	1.512	1.979	1.458	18931	
15	Ciências Contábeis		2.001	3.841	2.554	1.770	2.154	1.574	909	422	246	15471	
12	Medicina			11.738	11.948	22.151	28.210	33.085	34.545	47.711	43.458	232846	
13	Psicologia			6.619	5.889	6.822	12.660	10.651	12.621	12.551	11.598	79411	
16	Comunicação Social										780	780	
	TOTAL	244.338	245.268	245.297	242.482	287.427	314.970	360.767	351.102	324.421	311.877	2.927.949	

1996/2005												
Código	Curso	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	TOTAL
	Faclepp	6.554	6.327	4.714	6.847	4.621	6.771	9.410	8.998	7.404	9.092	70.738
03	Odontologia	25.071	33.118	24.765	20.196	19.516	13.012	8.897	6.405	4.777	4.765	160.522
04	Farmácia e Bioquímica	32.188	30.945	20.837	23.925	15.983	15.143	14.991	12.934	13.836	12.880	193.662
06	Enfermagem	3.889	6.756	4.743	9.807	11.523	17.473	25.206	30.156	23.355	20.757	153.665
05	Engenharia Civil	5.503	3.482	2.922	3.535	2.751	2.554	2.271	3.022	2.790	1.127	29.957
01	Fisioterapia	36.689	44.209	33.345	27.662	23.684	21.708	19.334	16.092	12.016	8.502	243.241
02	Nutrição	6.165	6.018	4.387	4.320	4.715	5.973	6.013	6.063	6.060	4.765	54.479
10	Bach. Ciênc. Computação	14.163	11.521	11.352	10.116	7.323	5.881	6.541	6.191	4.319	3.061	80.468
07	Medicina Veterinária	27.094	38.275	33.348	14.880	15.867	12.543	12.439	10.327	9.313	7.261	181.347
08	Agronomia	2.666	4.181	4.473	4.238	3.032	5.646	5.385	6.626	5.370	4.966	46.583
09	Zootecnia	1.089	1.774	2.869	1.500	1.034	1.708	2.160	1.906	2.176	2.053	18.269
11	Direito	74.207	65.186	123.582	133.446	128.953	134.855	139.389	110.409	70.590	54.666	1.035.283
14	Administração	940	2.775	5.346	5.616	3.845	6.557	8.093	9.543	9.614	9.746	62075
15	Ciências Contábeis	268	535	1.254	2.301	2.163	2.260	2.947	3.565	2.864	3.717	21874
12	Medicina	36.351	45.221	43.809	43.845	39.967	41.430	35.803	32.429	29.239	28.136	376.230
13	Psicologia	10.452	10.675	12.228	10.268	11.665	13.770	13.466	12.955	9.276	9.014	113.769
16	Comunicação Social	2.545	2.282	3.304	4.526	4.094	6.655	6.967	6.649	5.258	5.521	47.801
	Pós-Graduação			1.978	1.430	1.049	1.949	4.613	4.667	3.227	2.884	21797
27	Fonoaudiologia				1.053	1.801	3.834	4.273	2.774	1.831	2.373	17939
32	Turismo com Ênfase em Hotelaria					347	899	1.142	1.743	1.506	1.347	6984
26	Bach. Sist. Informação				3.069	4.456	6.464	10.272	9.336	7.762	5.491	46850
112	Sup Tec. Desenvol. Web							1.402	2.402	2.250	1.982	8036
132	Educação Física								1.796	3.158	5.093	10047
133	Engenharia Ambiental								1.418	2.241	2.060	5719
143	Sup.Tec. Design Ambientes								39	111	504	654
150	Sup. Tec. Gestão Negócios								97	571	1.721	2389
144	Sup. Tec. Processos Químicos Industriais								77	283	1.336	1696
146	Sup. Tec. Gest. Hoteleira								81	161	89	331
145	Sup. Tec. Música								118	165	426	709
28	Arquitetura Urbanismo									279	1.128	1407
170	Sup. Tec. Saneamento Ambiental									242	543	785
171	Sup. Tec. Gestão pub. E Plan. Urbano									86	36	122
168	Sup. Tec. Rad. Diag. Imag.									1.128	2.498	3626
152	Técnico em Enfermagem										915	915
151	Técnico em Farmácia										1.039	1039
135	Téc. Patologia Clínica										500	500
	TOTAL	285.834	313.280	339.256	332.580	308.389	327.085	341.014	308.818	243.258	221.994	3.021.508

• A partir do ano de 2006, a utilização do acervo dos cursos da FACLEPP foram quantificados individualmente.

continua

2006/2016													
Código	Curso	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	TOTAL
14	Administração	11.290	10.312	8.034	10.634	10.913	13.174	10.958	9.498	8.162	7.302	5.117	105.394
08	Agronomia	4.564	3.213	2.797	4.163	4.413	4.321	3.168	2.497	2.031	3.485	3.465	38.117
28	Arquitetura Urbanismo	1.766	1.964	2.629	3.759	4.459	6.282	6.202	6.982	6.563	6.679	8.227	55.512
364	Artes Visuais					572	351	567	629	921	896	840	4776
457	Biomedicina						2063	3.195	5.168	6.381	8.698	9.302	34.807
10	Ciência Computação	1.950	2.096	1.665	1.352	1.303	1.176	868	1.041	1.178	1.649	2.178	16.456
101	Ciências Biológicas	3.603	4.088	2.551	2.093	2.509	2.181	1.678	1.846	1.455	1.622	2.276	25.902
130	Ciências Biológicas – Bacharelado		3.261	4.125	5.439	4.807	3.934	4.197	4.603	4.616	3.839	3.626	42.447
15	Ciências Contábeis	3.977	4.730	2.620	2.007	2.576	3.497	4.594	4.590	4.632	4.076	4.195	41.494
16	Com. Social	5.906	5.907	4.817	6.591	8.472	8.819	8.417	8.206	7.739	6.825	6.895	78.594
11	Direito	35.010	27.004	17.088	18.496	19.308	19.903	20.678	23.266	25.358	27.159	35.577	268.847
18	Educação Artística	810	1.505	850	534	195	65	-	-	-	-	-	3.959
132	Educação Física	8.553	7.597	4.825	4.042	4.455	5.540	2.982	3.109	3.493	2.983	2.939	50.518
292	Educação Física – Bacharelado			423	1.091	3.811	7.737	4.317	5.376	6.097	5.256	5.067	39.175
06	Enfermagem	21.998	17.968	17.329	17.620	19.440	14.777	13.650	12.430	10.748	13.715	14.776	174.451
458	Eng. de Produção-Bach.						350	2.365	3.091	4.172	4.037	6.485	20.500
30	Eng. Elétrica										343	770	1.113
133	Engenharia Ambiental	2.686	3.176	2.580	2.638	2.366	2.164	2.300	1.415	853	415	26	20.619
608	Engenharia Ambiental e Sanitária								74	1.550	2.987	6.318	10.929
05	Engenharia Civil	1.488	1.353	1.879	2.560	3.128	4.255	7.287	8.753	11.082	10.098	8.677	60.560
04	Farmácia e Bioquímica	11.066	12.816	11.873	11.772	10.864	9.300	6.688	6.497	8.132	9.650	11.369	110.027
227	Filosofia					237	278	146	-	-			661
103	Física	675	564	129	377	371	492	223	126	255	79	61	3.352
01	Fisioterapia	7.166	5.419	4.261	3.971	4.385	5.605	6.865	7.871	10.799	14.166	14.990	85.498
27	Fonoaudiologia	1.995	2.211	2.505	2.754	2.589	2.304	1.982	2.433	3.400	3.610	4.488	30.271
105	Geografia	225	376	663	780	939	352	169	36	171	238	321	4.270
106	História	456	791	851	900	1.871	1.218	1.323	1.401	1.381	1.630	2.956	14.778
22	Letras	1.387	2.043	1.917	1.595	1.828	1.841	1.917	1.407	769	174	2	14.902
627	Letras: Português/Inglês									397	789	1.225	3.038
307	Licenciatura em Pedagogia		1.071	1.747	2.874	3.982	4.698	6.282	5.975	5.107	4.033	4.785	40.554
104	Matemática	609	1.379	1.162	1.382	840	666	575	696	696	554	498	9.057
12	Medicina	27.809	26.994	31.652	32.581	31.176	36.281	46.100	47.911	44.901	41.485	41.531	408.421
07	Medicina Veterinária	8.080	7.830	5.051	5.960	7.052	7.036	7.191	9.132	9.004	7.389	6.250	79.975
456	Música						349	1.766	2.406	1.975	2.061	1.794	10.351
02	Nutrição	4.479	2.779	3.014	3.297	3.079	2.532	2.136	2.309	5.752	6.773	7.517	43.667

continua

2006/2016													
Código	Curso	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	TOTAL
03	Odontologia	5.398	5.110	4.986	5.280	6.731	8.387	9.430	13.009	14.568	12.065	10.922	95.886
23	Pedagogia	1.712	1.026	469	-	-	-	-	-	-	-	-	3.207
745	Pedagogia-EAD											7	7
13	Psicologia	7.472	6.147	4.485	6.621	8.968	8.217	10.334	9.797	10.331	10.543	8.982	91.897
102	Química	1.808	2.566	3.473	2.379	1.947	1.069	1.444	1.460	1.567	1.028	736	19.477
335	Química - Bacharelado				1.445	2.733	4.321	4.483	3.542	2.363	2.673	2.392	23.952
26	Sist. Informação	4.926	2.933	2.845	2.598	3.471	2.778	2.441	2.090	1.846	1.739	1.437	29.104
338	Sup. Tec. em Redes de Computadores				255	672	834	349	435	547	375	715	4.182
321	Sup. Tec. em Gestão da Tec. da Informação				159	387	598	672	496	778	387	396	3.873
682	Sup. de Tec. em Design Gráfico										67	239	306
684	Sup. de Tec. em Fotografia										47	314	361
523	Sup. De Tec. Em Gastronomia									537	1.117	1.892	2.429
624	Sup. De Tec. Em Gestão de Rec. Humanos									240	725	1.487	1.727
683	Sup. de Tec. em Jogos Digitais										50	138	188
112	Sup. Tec. Desenvol. Web	1.907	1.255	1.025	556	203	18	-	-	-	-		4.964
277	Sup. Tec. Design Interiores		142	343	403	417	328	692	909	1.131	2.177	1.198	7.740
336	Sup. Tec. em Agronegócio				18	195	640	946	842	561	460	292	3.954
337	Sup. Tec. em Design de Produto				119	122	-	-	-	-	-		241
459	Sup. Tec. em Estética e Cosmética						870	1.774	4.316	3.852	3.587	3.789	18.188
339	Sup. Tec. em Sistemas para Internet (WEB)				562	1.447	1.418	760	443	480	496	589	6.195
279	Sup. Tec. Gestão Comercial		476	537	840	1.209	1.772	2.218	2.221	1.975	1.734	2.346	15.328
150	Sup. Tec. Gestão Negócios	1.343	641	56	-	-	-	-	-	-	-		2.040
145	Sup. Tec. Música	445	187	-	-	-	-	-	-	-	-		632
144	Sup. Tec. Processos Químicos Industriais	1.743	882	506	27	-	-	-	-	-	-		3.158
295	Sup. Tec. Produção Fonográfica		268	151	243	284	29	-	-	-	-		975
278	Sup. Tec. Produção Sucroalcooleira		884	1.991	2.274	1.730	799	985	409	350	110	22	9.554

continua

2006/2016													
Código	Curso	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	TOTAL
168	Sup. Tec. Rad. Diag. Imag.	3.583	1.894	483	50	-	-	-	-	-	-	-	6.010
280	Sup. Tec. Radiologia		749	1.317	1.713	1.855	1.437	2.099	2.877	2.869	2.828	2.369	20.113
170	Sup. Tec. San. Ambiental	460	297	47	70	131	83	-	-	-	-		1.088
143	Sup. Tec. Design Ambientes	257	27	18	-	-	-	-	-	-	-		302
747	Tec. em Agropecuária										21	21	42
748	Tec. em Informática										145	99	244
750	Tec. em Massoterapia										143	119	262
135	Tec. Patologia Clínica	370	308	-	-	-	-	-	-	-	-		678
152	Técnico em Enfermagem	964	857	403	392	278	356	382	168	87	273	295	4.455
151	Técnico em Farmácia	585	300	311	169	212	205	179	222	155	70	72	2.480
753													
32	Turismo com Ênfase em Hotelaria	1.166	1.169	679	1.021	1.029	741	300	247	262	62	124	6.800
09	Zootecnia	1.917	1.315	931	1.016	966	829	615	329	568	1.062	1.835	11.383
*	Cursinho							1071	1.369	1.487	786	342	5.055
*	Eventuais							112	36	65	229	79	521
*	Funcionários							3.433	2.807	2.123	2.640	3.548	14.551
*	Pós-Graduação/ Extens. / Aperfeiç./	2.784	2.820	1.792	2.620	3.639	3.660	3.986	3.789	4.278	4.185	4.183	37.736
*	Professores							6.229	5.607	5.648	5.500	5.647	28.631
*	Residentes							697	599	487	414	424	2.621
*	Visitantes							556	602	536	374	199	2.267
	TOTAL	208.100	191.726	166.354	182.110	199.751	212.930	237.053	249.402	259.461	262.807	281.792	2.451.486

Conclusão

2017/2020										
Código	Curso	2017	2018	2019	2020	2021				TOTAL
14	Administração	3.336	1.582	8.162	677					13.757
529	Administração - EAD	5	-	50	15					70
8	Agronomia	2.954	2.014	2.031	450					7.449
28	Arq. Urbanismo	6.335	5.120	6.563	891					18.909
364	Artes Visuais	993	507	921	35					2.456
457	Biomedicina	9.339	9.225	6.381	1.022					25.977
975	Biomedicina – EAD	-	-	-	48					48
10	Ciência Computação	1.900	1.352	1.178	135					4.565
101	Ciências Biológicas	1.937	1.347	1.455	122					4.861
130	Ciências Biológicas - Bacharelado	2.488	1.370	4.616	609					9.083
15	Ciências Contábeis	2.521	1.547	4.632	186					8.886
934	Ciências Contábeis – EAD	-	-	-	3					3
16 622 623	Comunicação Social	4.753	3.495	7.739	613					16.600
113 810	Curso Preparatório p Vestibular	207	75	1.487	1					1.770
850	Design	-	-	-	25					25
11	Direito	36.623	30.739	25.358	5.223					97.948
132	Educação Física	1.762	891	3.493	83					6.229
292	Educação Física - Bacharelado	3.549	1.815	6.097	370					11.831
6	Enfermagem	14.102	10.924	10.747	1.902					37.675
608 133	Engenharia Ambiental e Sanitária	5.007	3.132	2.403	266					10.808
5	Engenharia Civil	6.044	3.660	11.082	530					21.316
458	Engenharia de Produção	4.290	3.801	4.172	207					12.470
933	Engenharia de Software- EAD	-	-	-	7					7
30	Engenharia Elétrica	2.037	3.126	3.726	621					9.510
964	Engenharia Mecatrônica	-	-	-	5					5
31	Engenharia Mecânica	-	-	870	211					1.081
965	Engenharia Química	-	-	-	35					35
4	Farmácia	9.333	7.526	8.132	1.356					26.347
103	Física	12	-	255	-					267
1	Fisioterapia	13.837	12.911	10.799	2.012					39.559
27	Fonoaudiologia	3.297	2.757	3.400	296					9.750
105	Geografia	133	-	171	-					304
106	História	2.863	2.085	1.381	198					6.527
627 22	Letras: Português/Inglês	968	997	1.166	138					3.269
775	Letras: Português/Inglês – EAD	-	-	-	29					29
104	Matemática	414	434	696	212					1.756
33	Medicina – Guarujá	-	-	3.904	1.701					5.605
34	Medicina – Jaú	-	3.311	13.886	6.288					23.485
12	Medicina	33.255	24.436	44.901	8.246					110.838
7	Medicina Veterinária	4.660	4.774	9.004	765					19.203
456	Música	1.042	939	1.975	168					4.124

continua

2017/2020										
Código	Curso	2017	2018	2019	2020	2021				TOTAL
2	Nutrição	6.914	4.295	5.752	604					17.565
3	Odontologia	8.641	6.696	14.568	1.324					31.229
307	Pedagogia	3.472	2.457	5.107	258					11.294
745	Pedagogia - EAD	5	4	18	21					48
13	Psicologia	9.414	7.832	10.331	1.709					29.286
102	Química	388	227	1.567	-					2.182
335	Química - Bacharelado	1.994	2.136	2.363	270					6.763
26	Sistemas de Informação	1.832	1.933	1.846	283					5.894
336	Sup. de Tec. em Agronegócio	352	320	561	8					1.241
277	Sup. de Tec. em Design Interiores	1.454	484	1.131	-					3.069
682	Sup. de Tec. em Design Gráfico	203	300	372	64					939
459	Sup. de Tec. em Estética e Cosmética	3.075	3.019	3.852	338					10.284
684	Sup. de Tec. em Fotografia	493	226	36	3					758
523	Sup. de Tec. em Gastronomia	1.441	762	537	167					2.907
279	Sup. de Tec. em Gestão Comercial	885	533	1.975	20					3.413
982	Sup. De Tec. Em Gestão Hospitalar- EAD	-	-	-	29					29
321	Sup. de Tec. em Gestão da Tec. Informação	310	69	778	-					1.157
624	Sup de Tec. em Gestão Recursos Humanos	839	289	240	-					1.368
777	Sup. de Tec. em Gestão Financeira EAD	-	19	22	-					41
683	Sup. de Tec. em Jogos Digitais	142	251	66	11					470
778	Sup. de Tec. em Logística EAD	-	1	-	-					1
754	Sup. de Tec. em Processos Gerenciais - EAD	3	18	38	2					61
779	Sup. de Tec. em Marketing EAD	1	-	-	-					1
278	Sup. de Tec. em Produção Sucroalcooleira	1	-	350	-					351
280	Sup. de Tec. em Radiologia	2.092	1.742	2.869	156					6.859
338	Sup. de Tec. em Redes de Computadores	239	73	547	12					871
339	Sup. de Tec. em Sistemas para Internet (WEB)	383	206	480	8					1.077
860	Técnico em Análises Clínicas	-	-	-	8					8
152 752	Técnico em Enfermagem	234	319	87	62					702

continua

2017/2020										
Código	Curso	2017	2018	2019	2020	2021				TOTAL
151 753	Técnico em Farmácia	52	56	155	31					294
750	Técnico em Massoterapia	-	-	-	2					2
973	Técnico em Podologia	-	-	-	22					22
9	Zootecnia	2.153	1.896	568	421					5.038
*	Visitantes	194	97	536	28					855
*	Funcionários	2.191	2.053	2.123	913					7.280
*	Professores	4.790	4.225	5.648	1.407					16.070
*	Residentes	472	368	487	156					1.483
*	Eventuais	54	5	495	4					558
*	Pós-Graduação	3.781	3.405	4.157	878					12.221
	TOTAL	238.490	192.208	282.495	44.935					758.128

Conclusão

TOTAL CUMULATIVO – 1972 A 2020	11.044.502
---------------------------------------	-------------------

* A partir do ano de 2012 foram incorporados os dados referentes a estes “cursos”

TABELA 15 – Empréstimo Mensal de Documentos

continua

Cód	CURSOS	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	TOTAL
14	Administração	1	537	97	1	5	5	-	17	6	3	-	5	677
529	Administração – EAD	-	-	1	-	-	-	-	2	11	1	-	-	15
8	Agronomia	3	194	194	5	-	7	-	7	8	6	21	5	450
28	Arq. Urbanismo	35	453	352	1	1	1	10	6	10	12	10	-	891
364	Artes Visuais	-	18	10	2	2	-	-	-	3	-	-	-	35
457	Biomedicina	2	466	443	4	3	1	5	34	33	15	15	1	1.022
975	Biomedicina-EAD	-	7	16	2	-	1	-	4	5	5	8	-	48
10	Ciência Computação	2	72	54	1	-	-	-	-	3	1	2	-	135
101	Ciências Biológicas	-	64	55	-	-	-	-	2	-	1	-	-	122
130	Ciências Biológicas – Bacharelado	3	277	305	5	5	-	5	2	2	3	2	-	609
15	Ciências Contábeis	2	81	94	7	-	-	-	-	-	-	1	1	186
934	Ciências Contábeis- EAD	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	3
16 622 623	Comunicação Social	15	296	238	11	11	-	-	2	7	26	7	-	613
113 810	Curso Preparatório p Vestibular	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
850	Design	-	23	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25
11	Direito	44	2.254	2.380	72	46	35	41	160	52	73	46	20	5.223
132	Educação Física	-	44	30	-	-	-	3	-	-	-	6	-	83
292	Educação Física - Bacharelado	-	164	145	14	5	-	3	8	14	7	7	3	370
6	Enfermagem	10	804	823	32	16	19	14	54	63	45	18	4	1.902
608 133	Engenharia Ambiental e Sanitária	6	69	152	3	-	3	2	1	-	10	20	-	266
5	Engenharia Civil	5	248	204	12	4	1	7	10	24	7	6	2	530
458	Engenharia de Produção	4	92	91	-	-	-	-	5	13	2	-	-	207
933	Engenharia de Software- EAD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7
30	Engenharia Elétrica	-	277	275	6	3	-	3	26	25	1	3	2	621
964	Engenharia Mecatrônica	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
31	Engenharia Mecânica	-	119	83	-	-	-	-	4	2	-	3	-	211
965	Engenharia Química	-	4	31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35
4	Farmácia	12	581	645	16	6	6	6	32	12	17	22	1	1.356
103	Física	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
1	Fisioterapia	8	867	814	13	3	6	15	36	53	72	85	40	2.012
27	Fonoaudiologia	22	120	102	3	-	-	2	15	11	7	13	1	296
105	Geografia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
106	História	1	80	74	25	8	-	4	-	-	3	3	-	198
627 22	Letras: Português/Inglês	-	52	67	1	1	1	-	3	1	7	5	-	138
775	Letras: Português/Inglês- EAD	-	6	22	-	-	-	-	1	-	-	-	-	29
104	Matemática	-	85	112	2	2	-	-	8	1	-	-	2	212
33	Medicina-Guarujá	10	658	743	24	12	10	9	134	62	14	24	1	1.701

conclusão

Cód	CURSOS	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	TOTAL
860	Técnico em Análises Clínicas	-	3	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	8
152 752	Técnico em Enfermagem	2	31	20	2	2	1	-	-	-	4	-	-	62
151 753	Técnico em Farmácia	-	15	15	1	-	-	-	-	-	-	-	-	31
750	Técnico em Massoterapia	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2
973	Técnico em Podologia	-	6	15	1	-	-	-	-	-	-	-	-	22
9	Zootecnia	8	155	174	10	9	14	5	19	17	6	1	3	421
*	Visitantes	17	6	2	0	1	0	1	0	0	0	1	0	28
*	Funcionários	68	200	155	39	55	44	50	72	48	34	123	25	913
*	Professores	205	404	320	78	57	24	54	76	31	42	68	48	1.407
*	Residentes	10	24	56	5	13	15	6	15	3	6	2	1	156
*	Eventuais	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	4
*	Pós-Graduação	121	222	168	31	30	21	45	37	29	80	46	48	878
		874	18.245	16.899	597	475	306	483	1.685	1.259	1.152	2.352	608	44.935

TABELA 16 – Cursos que mais Realizaram Empréstimos no Ano

continua

Cód	CURSOS	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	TOTAL
12	Medicina	172	3.483	2.892	46	87	49	116	500	390	247	215	49	8246
34	Medicina- Jaú	17	1.929	1.917	32	24	4	17	243	189	240	1.403	273	6288
11	Direito	44	2.254	2.380	72	46	35	41	160	52	73	46	20	5223
1	Fisioterapia	8	867	814	13	3	6	15	36	53	72	85	40	2012
6	Enfermagem	10	804	823	32	16	19	14	54	63	45	18	4	1902
13	Psicologia	35	756	654	24	32	1	19	40	42	40	42	24	1709
33	Medicina- Guarujá	10	658	743	24	12	10	9	134	62	14	24	1	1701
4	Farmácia	12	581	645	16	6	6	6	32	12	17	22	1	1356
3	Odontologia	5	544	540	24	14	9	7	40	44	40	46	11	1324
457	Biomedicina	2	466	443	4	3	1	5	34	33	15	15	1	1022
28	Arq. Urbanismo	35	453	352	1	1	1	10	6	10	12	10	0	891
7	Medicina Veterinária	9	353	261	8	4	11	19	27	15	31	18	9	765
14	Administração	1	537	97	1	5	5	0	17	6	3	0	5	677
30	Engenharia Elétrica	0	277	275	6	3	0	3	26	25	1	3	2	621
622 623	Comunicação Social	15	296	238	11	11	0	0	2	7	26	7	0	613
130	Ciências Biológicas – Bacharelado	3	277	305	5	5	0	5	2	2	3	2	0	609
2	Nutrição	8	301	212	8	0	0	4	12	10	23	15	11	604
5	Engenharia Civil	5	248	204	12	4	1	7	10	24	7	6	2	530
8	Agronomia	3	194	194	5	0	7	0	7	8	6	21	5	450
9	Zootecnia	8	155	174	10	9	14	5	19	17	6	1	3	421
292	Educação Física- Bacharelado	0	164	145	14	5	0	3	8	14	7	7	3	370
459	Sup. de Tec. em Estética e Cosmética	0	122	185	9	2	0	0	4	0	5	7	4	338
27	Fonoaudiologia	22	120	102	3	0	0	2	15	11	7	13	1	296
26	Sistemas de Informação	2	140	119	5	0	0	4	2	0	1	9	1	283
335	Química- Bacharelado	7	82	130	5	9	6	1	9	12	4	4	1	270
608 133	Engenharia Ambiental e Sanitária	6	69	152	3	0	3	2	1	0	10	20	0	266
307	Pedagogia	0	108	120	3	1	4	0	5	1	5	7	4	258
104	Matemática	0	85	112	2	2	0	0	8	1	0	0	2	212
31	Engenharia Mecânica	0	119	83	0	0	0	0	4	2	0	3	0	211
458	Engenharia de Produção	4	92	91	0	0	0	0	5	13	2	0	0	207
106	História	1	80	74	25	8	0	4	0	0	3	3	0	198
15	Ciências Contábeis	2	81	94	7	0	0	0	0	0	0	1	1	186
456	Música	0	106	58	0	2	0	1	1	0	0	0	0	168
523	Sup. de Tec. em Gastronomia	1	95	70	0	0	0	0	0	0	0	0	1	167
280	Sup. de Tec. em Radiologia	0	73	64	0	0	1	4	5	3	6	0	0	156
627 22	Letras: Português/Inglês	0	52	67	1	1	1	0	3	1	7	5	0	138
10	Ciência Computação	2	72	54	1	0	0	0	0	3	1	2	0	135

TABELA 17 – Empréstimo e Renovação Anual

continua

Código	Clientes	Total de Empréstimo	Renovação Internet e Base Interna
14	Administração	677	111
529	Administração - EAD	15	1
8	Agronomia	450	146
28	Arq. Urbanismo	891	333
364	Artes Visuais	35	11
457	Biomedicina	1.022	483
975	Biomedicina- EAD	48	5
10	Ciência Computação	135	80
101	Ciências Biológicas	122	57
130	Ciências Biológicas - Bacharelado	609	306
15	Ciências Contábeis	186	89
934	Ciências Contábeis- EAD	3	1
16 622 623	Comunicação Social	264	613
113 810	Curso Preparatório p Vestibular	1	0
850	Design	25	5
11	Direito	5.223	2.789
132	Educação Física	83	38
292	Educação Física - Bacharelado	370	162
6	Enfermagem	1.902	754
608 133	Engenharia Ambiental e Sanitária	266	133
5	Engenharia Civil	530	254
458	Engenharia de Produção	207	86
933	Engenharia de Software- EAD	7	0
30	Engenharia Elétrica	621	342
964	Engenharia Mecatrônica	5	0
31	Engenharia Mecânica	211	140
965	Engenharia Química	35	13
4	Farmácia	1.356	668
103	Física	0	0
1	Fisioterapia	2.012	830
27	Fonoaudiologia	296	111
105	Geografia	0	0
106	História	198	58

continua

Código	Clientes	Total de Empréstimo	Renovação Internet e Base Interna
627 22	Letras: Português/Inglês	138	65
775	Letras: Português/Inglês- EAD	29	15
104	Matemática	212	100
12	Medicina	8.246	3.538
33	Medicina- Guarujá	1.701	557
34	Medicina- Jaú	6.288	3.031
7	Medicina Veterinária	765	310
456	Música	168	91
2	Nutrição	604	285
3	Odontologia	1.324	478
307	Pedagogia	258	107
745	Pedagogia - EAD	21	0
13	Psicologia	1.709	762
102	Química	0	0
335	Química - Bacharelado	270	141
26	Sistemas de Informação	283	156
336	Sup. de Tec. em Agronegócio	8	2
277	Sup. de Tec. em Design Interiores	0	0
682	Sup. de Tec. em Design Gráfico	64	24
459	Sup. de Tec. em Estética e Cosmética	338	143
684	Sup. de Tec. em Fotografia	3	2
523	Sup. de Tec. em Gastronomia	167	66
279	Sup. de Tec. em Gestão Comercial	20	12
982	Sup. de Tec. em Gestão Hospitalar- EAD	29	14
321	Sup. de Tec. em Gestão da Tec. Informação	0	0
624	Sup. de Tec. em Recursos Humanos	0	0
777	Sup. de Tec. em Gestão Financeira EAD	0	0
683	Sup. de Tec. em Jogos Digitais	11	7
778	Sup. de Tec. em Logística EAD	0	0
779	Sup. de Tec. em Marketing EAD	0	0
754	Sup. de Tec. em Processos Gerenciais - EAD	2	0
278	Sup. de Tec. em Produção Sucroalcooleira	0	0
280	Sup. de Tec. em Radiologia	156	67
338	Sup. de Tec. em Redes de Computadores	12	7
339	Sup. de Tec. em Sistemas para Internet (WEB)	8	6
860	Técnico em Análises Clínicas	8	5
152 752	Técnico em Enfermagem	62	20

conclusão

Código	Clientes	Total de Empréstimo	Renovação Internet e Base Interna
151 753	Técnico em Farmácia	31	8
750	Técnico em Massoterapia	2	0
973	Técnico em Podologia	22	11
9	Zootecnia	421	164
*	Visitantes	28	-
*	Funcionários	913	-
*	Professores	1.407	-
*	Residentes	156	-
*	Eventuais	4	-
*	Pós-Graduação	878	313
	Total	44.935	19.280

TABELA 18 – Documentos Solicitados através de Comutação Bibliográfica

	Clientes	Quantidade de Documentos
457	Biomedicina	1
10	Ciência da Computação	2
12	Medicina	4
62	Mestrado em Educação	2
3	Odontologia	2
*	Pós-Graduação	1
*	Professores	2
	Total	14

TABELA 19 – Utilização dos Centros de Multimídia

continua

Código	Cursos	Quantidade de Clientes
14	Administração	144
529	Administração – EAD	24
8	Agronomia	110
28	Arq. Urbanismo	43
364	Artes Visuais	17
457	Biomedicina	300
975	Biomedicina- EAD	41
10	Ciência Computação	4
101	Ciências Biológicas	73
130	Ciências Biológicas – Bacharelado	34
15	Ciências Contábeis	38
622 623	Comunicação Social	54
113 810	Curso Preparatório para Vestibular	2
850	Design	4
11	Direito	256
132	Educação Física	35
292	Educação Física - Bacharelado	68
6	Enfermagem	608
608 133	Engenharia Ambiental e Sanitária	81
5	Engenharia Civil	78
458	Engenharia de Produção	26
30	Engenharia Elétrica	50
31	Engenharia Mecânica	20
965	Engenharia Química	3
4	Farmácia	419
1	Fisioterapia	952
27	Fonoaudiologia	53
106	História	46
627 22	Letras: Português/Inglês	32
104	Matemática	11
12	Medicina	1.008

Código	Cursos	Quantidade de Clientes
33	Medicina- Guarujá	7
34	Medicina - Jaú	82
7	Medicina Veterinária	156
2	Nutrição	377
3	Odontologia	528
307	Pedagogia	41
745	Pedagogia- EAD	28
13	Psicologia	305
102	Química	5
335	Química- Bacharelado	37
26	Sistemas de Informação	24
336	Sup. De Tec. Em Agronegócio	14
682	Sup. De Tec. Em Design Gráfico	11
277	Sup. De Tec. Em Design de Interiores	
459	Sup. De Tec. Em Estética e Cosmética	73
684	Sup. De Tec. Em Fotografia	
523	Sup. De Tec. Em Gastronomia	24
279	Sup. De Tec. Em Gestão Comercial	1
982	Sup. De Tec. em Gestão Hospitalar	18
932	Sup. De Tec. em Gestão Pública- EAD	4
321	Sup. De Tec. Em Gestão da Tec. Da Informação	2
280	Sup. De Tec. Em Radiologia	45
339	Sup. De Tec. Em Sistemas para Internet (WEB)	1
125 752	Técnico em Enfermagem	240
860	Técnico em Análises Clínicas	1
752	Técnico em Enfermagem	26
151 753	Técnico em Farmácia	3
9	Zootecnia	83
*	Pós-graduação	472
*	Funcionários	914
*	Professores	231
*	Residentes	75
*	Visitantes	8
Total		8.201

TABELA 20 – Serviços de Referência**ATENDIMENTO PERSONALIZADO AOS DOCENTES E DISCENTES (TCC, ETC)**

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1	-	2	20	-	1	3	-	5	3	-	-	-	34
Unidade 2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2
Unidade 3	-	1	-	-	7	6	1	4	67	3	9	-	98
Unidade 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unidade 5	-	6	35	8	11	10	1	1	-	7	1	-	80
Unidade 6	1	8	-	-	-	-	3	1	6	-	3	-	22
TOTAL	1	17	55	8	19	19	5	13	76	10	13	-	236

NORMALIZAÇÃO DE ARTIGOS DE REVISTAS

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1	10	-	-	11	2	3	6	-	7	-	-	-	39
Unidade 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unidade 3	1	-	-	10	6	7	-	4	26	-	16	18	88
Unidade 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unidade 5	-	-	-	3	-	6	-	5	-	7	-	-	21
Unidade 6	10	-	-	2	1	-	2	2	4	-	-	-	21
TOTAL	21	-	-	26	9	16	8	11	37	7	16	18	169

NORMALIZAÇÃO DE DISSERTAÇÕES E TESES

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1	-	2	2	2	2	2	1	-	4	1	-	-	16
Unidade 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unidade 3	1	2	7	-	3	9	6	2	-	8	2	1	41
Unidade 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unidade 5	1	3	2	4	-	1	-	1	-	2	-	-	14
Unidade 6	-	1	-	-	-	-	1	-	3	-	2	3	10
TOTAL	2	8	11	6	5	12	8	3	7	11	4	4	81

LEVANTAMENTOS BIBLIOGRÁFICOS

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1	-	14	37	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51
Unidade 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unidade 3	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	2
Unidade 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unidade 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unidade 6	4	-	-	-	-	-	-	3	2	-	2	2	13
TOTAL	4	14	37	-	-	-	-	4	2	-	3	2	66

CAPACITAÇÃO: “ACESSO ÀS BASES DE DADOS” (ALUNOS)

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
U1–Qtde Treinamentos	-	2	2	-	-	-	-	-	1	1	1	-	7
U1 -Qtde Treinados	-	33	6	-	-	-	-	-	20	25	18	-	102
U2-Qtde Treinamentos	-	1	-	-	1	-	-	1	2	1	-	-	6
U2-Qtde Treinados	-	10	-	-	11	-	-	11	18	11	-	-	61
U3-Qtde Treinamentos	-	10	5	-	-	-	-	3	7	4	-	-	29
U3-Qtde Treinados	-	179	84	-	-	-	-	70	99	30	-	-	462
U5- Qtde Treinamentos	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
U5- Qtde Treinados	-	-	-	-	-	-	-	-	25	-	-	-	25
U6- Qtde Treinamentos	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3
U6- Qtde Treinados	-	39	13	-	-	-	-	51	-	-	-	-	103
Total Treinamentos	-	14	8	-	1	-	-	5	11	6	1	-	46
Total Treinados	-	261	103	-	11	-	-	132	162	66	18	-	753

CAPACITAÇÃO: VISITA ORIENTADA PARA CALOUROS INGRESSANTES NA UNOESTE

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
U1–Qtde Treinamentos	-	18	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19
U1 - Qtde Treinados	-	422	48	-	-	-	-	-	-	-	-	-	470
U3 -Qtde Treinamentos	-	23	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26
U3 -Qtde Treinados	-	505	121	-	-	-	-	-	-	-	-	-	626
U5-Qtde Treinamentos	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2
U5 - Qtde Treinados	-	38	-	-	-	-	-	28	-	-	-	-	66
U6- Qtde Treinamentos	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
U6- Qtde Treinados	-	41	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41
Total Treinamentos	-	43	4	-	-	-	-	1	-	-	-	-	48
Total Treinados	-	1.006	169	-	-	-	-	28	-	-	-	-	1.203

CAPACITAÇÃO: NORMALIZAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
U5-Qtde Treinamentos	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
U5 - Qtde Treinados	-	-	-	-	-	-	-	-	25	-	-	-	25
U6-Qtde Treinamentos	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2
U6- Qtde Treinados	-	36	-	-	-	-	-	-	52	-	-	-	88
Total Treinamentos	-	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	3
Total Treinados	-	36	-	-	-	-	-	-	77	-	-	-	113

CAPACITAÇÃO: GERENCIADORES DE REFERÊNCIA

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
U3–Qtde Treinamentos	-	8	7	-	-	-	-	1	8	6	-	-	30
U3 - Qtde Treinados	-	154	147	-	-	-	-	32	120	57	-	-	510
Total Treinamentos	-	8	7	-	-	-	-	1	8	6	-	-	30
Total Treinados	-	154	147	-	-	-	-	32	120	57	-	-	510

CAPACITAÇÃO: ORIENTAÇÕES SOBRE SERVIÇOS DAS UNIDADES DE INFORMAÇÃO

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
U3 -Qtde Treinamentos	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
U3 -Qtde Treinados	-	134	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	134
Total Treinamentos	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
Total Treinados	-	134	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	134

CONFIGURAÇÃO DE COMPUTADORES - REDE WI-FI

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1	5	128	72	-	-	-	2	22	24	44	26	6	329
Unidade 2	-	2	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
Unidade 3	-	22	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	26
Unidade 4	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Total	5	154	79	-	-	-	4	22	26	44	26	6	366

ARTIGOS LOCALIZADOS COM TEXTO COMPLETO

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1	-	6	1	-	-	8	-	36	5	1	8	-	65
Unidade 2	3	-	5	-	-	-	49	23	33	29	-	-	142
Unidade 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unidade 4	41	1	33	-	17	33	-	-	-	-	12	-	137
Unidade 5	-	-	-	-	-	-	5	-	-	2	-	-	7
Unidade 6	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	10	24
Total	52	7	39	-	17	41	54	59	38	32	26	10	375

TABELA 21 – Serviço Administrativo**ATENDIMENTO ÀS COMISSÕES DO MEC/CURSOS**

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1													
Unidade 2													
Unidade 3			Sup. Tec. em Gestão Financeira-EAD, Sup. Tec. em Gestão de RH-EAD e Sup. Tec em Processos Gerenciais-EAD										3
Unidade 5 - Jaú													
Unidade 6 - Guarujá													
Total			3										3

OBS: as visitas agendadas para março/2020 foram canceladas devido as restrições de segurança adotadas na pandemia do COVID-19.

RESUMO DO RELATÓRIO GERAL ANUAL DE 2020

Média de Empréstimos de Documentos

Empréstimos	Clientes	Total
Total Anual	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	44.935
Média Mensal	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	3.745
Média Diária	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	179

OBS: Considera-se a média diária 21 dias úteis por mês.

Serviços de Referência e Uso dos Centros de Multimídia

Serviços de Referência	Quantidade
Artigos Solicitados Através do Comut	14
Clientes Participantes de Visitas Orientadas	1.203
Clientes que Utilizaram os Centros de Multimídia das Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas	8.201
Clientes treinados em “Acesso às Bases de Dados” (Alunos e Visitantes)	753
Clientes treinados em “Normalização Bibliográfica”	113
Clientes treinados em “Gerenciadores de Referência”	510
Clientes treinados em “Currículo Lattes e Orcid”	24
Clientes treinados em “Orientações sobre Serviços das Unidades de Informação”	134
Atendimento personalizado aos docentes e discentes (tcc, etc)	236
Normalização de artigos de revistas	160
Normalização de dissertações e teses	81

Levantamentos Bibliográficos	66
Configurações de Notebooks para Acesso à Rede Wi-Fi	366
Artigos localizados com texto completo	375
Atendimento - Comissões do MEC	0